

Servidores de encuesta: el uso de LimeSurvey en la Universitat Jaume I de Castelló



Joan Raül Burriel Calvet

Técnico Observatorio Ocupacional

Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas

Universitat Jaume I de Castelló



Contenidos

- ¿Qué es el software libre y de código abierto?
- ¿Por qué encuestar por Internet?
- ¿Qué hace LimeSurvey?
- A modo de reflexión/conclusión
- Recursos LimeSurvey
- Algunas capturas de pantalla





¿Qué es el software libre y de código abierto?

- **Software libre:** “aquel que, respetando la libertad del usuario, puede ser usado, copiado, estudiado, modificado, y redistribuido libremente de varias formas”.
- **Software de código abierto:** “es un enfoque para el diseño, el desarrollo y la distribución de software que ofrece un acceso práctico al código fuente”.

Adaptado de la Wikipedia



¿Qué es el software libre y de código abierto?

VENTAJAS

- **Bajo coste (incluso gratis).**
- Múltiples plataformas (Mac Os, Windows y Linux).
- Permite ser copiado, modificado, distribuido y utilizado por cualquier usuario.
- **Permite ser traducido a cualquier lengua.**
- **Independencia del proveedor (oportunidad de adaptar el software a las propias necesidades).**
- Innovación tecnológica (no se parte de zero).
- Soluciones compartidas (comunidades de desarrolladores).

INCONVENIENTES

- **No existe una garantía por parte del autor.**
- **Para modificar el código fuente se necesitan conocimientos de programación.**
- Interfaz menos amigable (cada vez menos cierto, depende de programas).
- La diversidad de compañías/distribuidoras pueden crear confusión al usuario.
- **Demanda más participación al usuario (el software propietario “viene hecho”).**

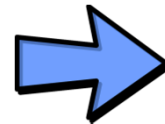
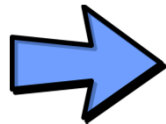
<http://usr.uvic.cat/bloc/>



¿Por qué encuestar por Internet?

Necesidad en investigación social:

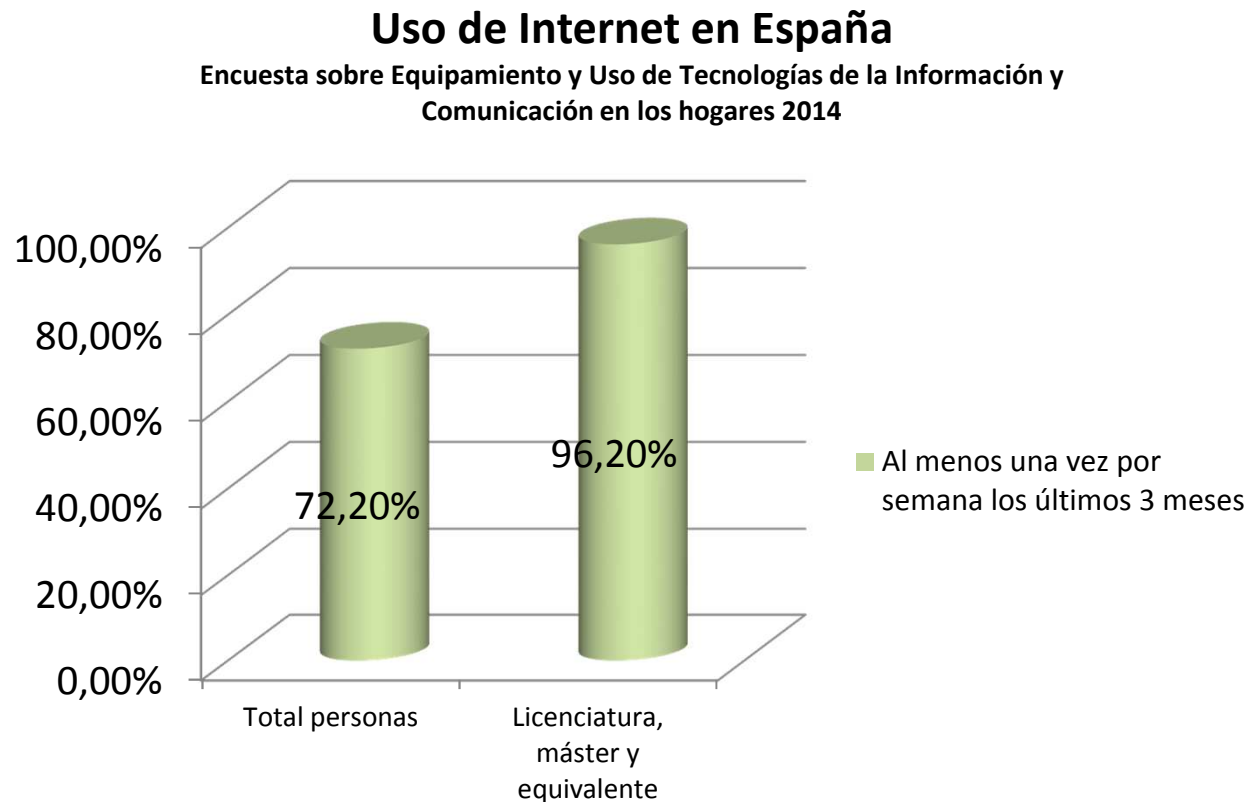
Búsqueda de herramientas más eficaces para la recogida y análisis de datos





¿Por qué encuestar por Internet?

Población saturada en Internet: 80% de penetración o más (Cubiles et al, 2002).



¿Por qué encuestar por Internet?

VENTAJAS

- Mayor percepción de anonimato.
- Se adapta al ritmo de respuesta de la persona (autoadministrado).
- **Ahorro de medios (frente al papel o al teléfono) y costes.**
- **Rapidez en la recogida y análisis de datos.**
- **Facilidad y rapidez en el acceso al conjunto de la población en algunas universidades para acceder a los titulados universitarios.**
- **Posibilidad de integración con otros sistemas de la organización.**
- **Es posible formular preguntas relativamente complejas.**
- **Fiabilidad de los datos**

INCONVENIENTES

- **Controversia en cuanto a la tasa de respuesta (divergencia entre la bibliografía consultada).**
- **Muy sensible al acceso a Internet o al correo electrónico.**
- **Problemas de representatividad, en caso de baja tasa de respuesta o de falta de diseño aleatorio.**
- **Dependencia total de la motivación y atención del encuestado para responder adecuadamente.**
- **Lentitud en el trabajo de campo, necesidad de recordatorios.**



¿Qué hace LimeSurvey?

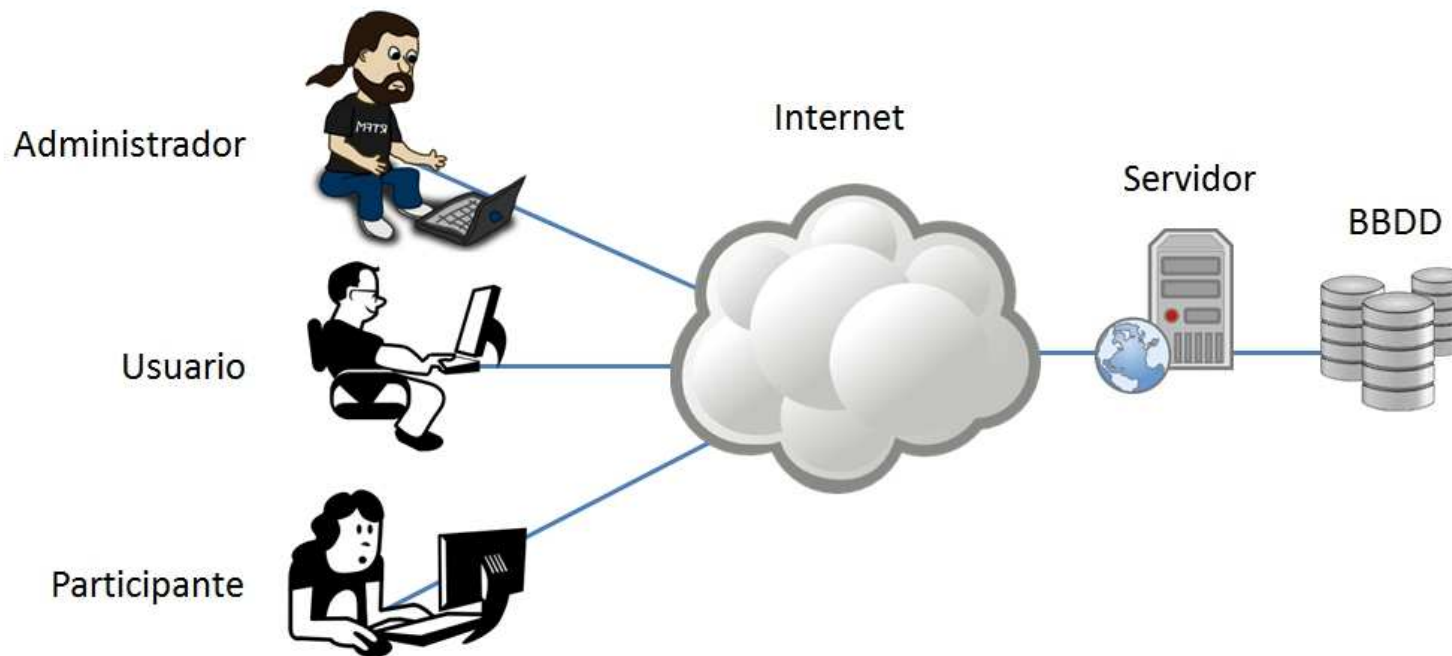
- 1. Creación de cuestionarios:** múltiples tipos de preguntas, uso de condiciones...
- 2. Publicación de cuestionarios:** abiertos o cerrados, gestión de participantes, personalización y gestión de correos electrónicos de invitación y recordatorio.
- 3. Respuestas:** seguimiento y descarga, formatos para el análisis de datos (.csv, .xlsx, SPSS, R).

¡Sin necesidad de saber programación!



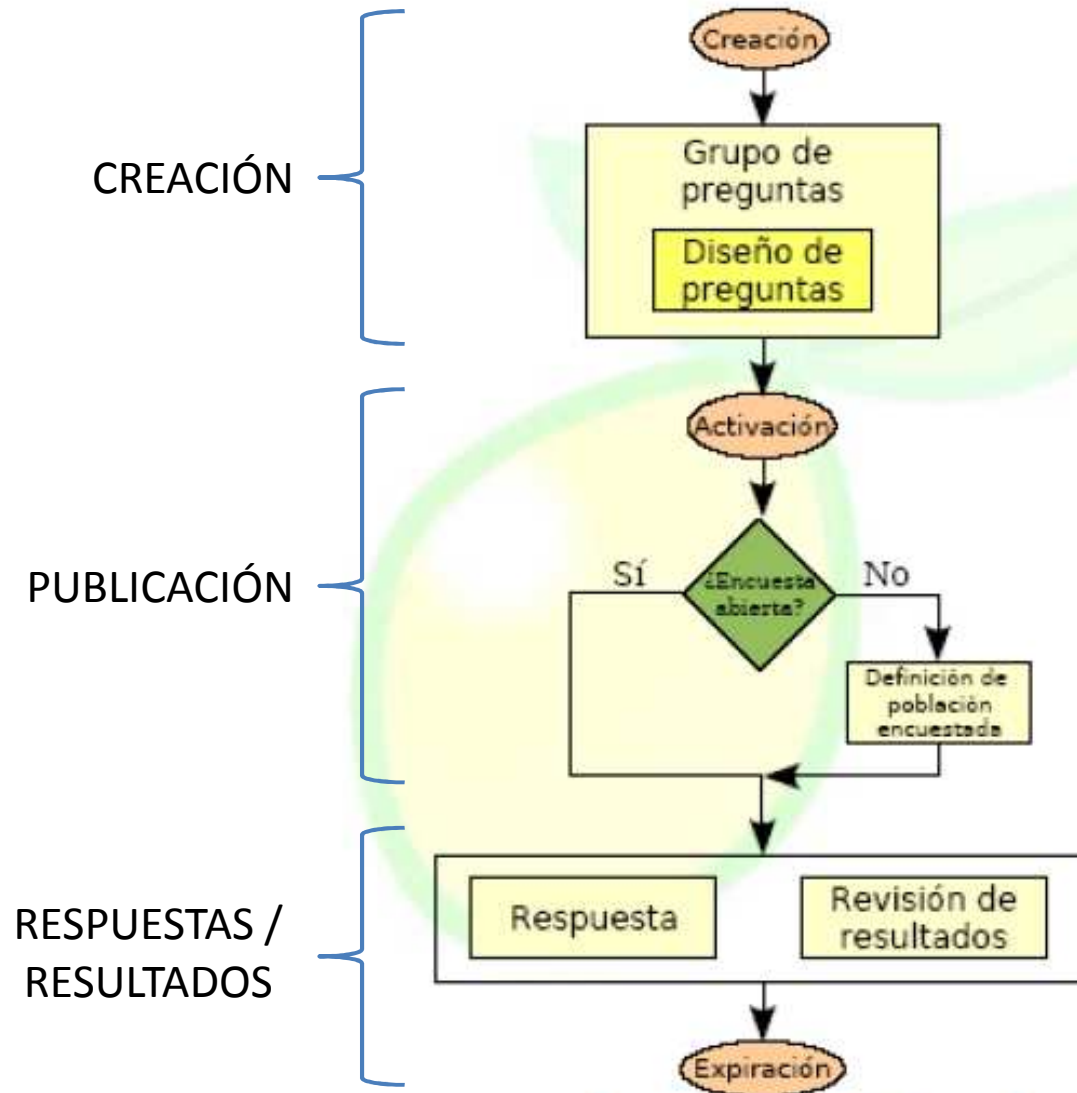
¿Qué hace LimeSurvey?

- Instalación en un servidor (Servei d'Informàtica).
- Distinguir entre Administrador, Usuario y Participante.





¿Qué hace LimeSurvey?





A modo de reflexión/conclusión

- Mayor autonomía respecto del SI.
- Mejora en la gestión de todo el proceso.
- Necesidad de alinearse con los objetivos del resto de servicios/Universidad.
- Necesidad de fidelizar al *alumni* en el uso del correo electrónico corporativo.
- Necesidad de implicar a los responsables de los títulos.
- Combinar correos (cuestionario on-line), recordatorios telefónicos y encuesta telefónica (recursos propios).



Recursos LimeSurvey

<https://www.limesurvey.org/>

Página principal

<http://manual.limesurvey.org>

Manual

<http://www.limesurvey.org/en/demo>

Versión de prueba

<http://www.limesurvey.com/>

Partners

<https://www.limeservice.com/en/>

Servicio de servidor (de pago)



Referencias

- Bonamaiso, A. (2012). *Programari lliure: el benefici del coneixement compartit*. <http://usr.uvic.cat/bloc/2012/04/15/programari-lliure-el-benefici-del-coneixement-compartit/>
- Cubiles, M. D.; Muñoz, M. M.; Muñoz, J. M. i Pascual, A. (2002). E-Encuestas Probabilísticas I. Los Marcos. *Estadística Española*, 44 (151), 281-305.
- Instituto Nacional de Estadística. (2014). *Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares 2014*. <http://www.ine.es>
- Observatorios del Sistema Universitario Público Valenciano. (2013). *Seguimiento de la inserción laboral universitaria en las universidades públicas valencianas. Memoria del proyecto*.



Anexo: capturas de pantalla



Interficie de LimeSurvey

Enquestes UJI

Administration -- Logged in as: [calvet](#)

Barra de administració

Surveys: Please choose...

Surveys

Page 1 of 1 25 View 1 - 8 of 8

Status	SID	Survey	Date created	Owner	Access	Anonymized responses	Full	Partial	Total	Tokens available	Response rate
Any					Any						
	776746	Encuesta Tutorización Múltiples Titulaciones	21.01.2013	calvet (Edit)	Closed	No	0		0	3	33.3
	624499	Encuesta T1 Prácticas Internacionales	01.02.2013	mbeas	Closed	No					
	586874	Enquesta a Titulats Recents 2011 + 2012 (2a ON	06.02.2013	calvet (Edit)	Closed	Yes	98	115	213	880	11.1
	91378	Proyecto Empleabilidad - Encuesta para el profes	20.02.2013	calvet (Edit)	Open	Yes	195	76	271		
	472158	Qüestionari d'avaluació de cursos, tallers i semin.	24.06.2013	calvet (Edit)	Open	No	10	3	13		
	215492	Proyecto Empleabilidad - Encuesta para los titula	14.03.2013	calvet (Edit)	Closed	No	100	68	168	1804	5.5
	939194	Enquesta d'Inserció Laboral 2010 - 2013	08.05.2013	calvet (Edit)	Open	No					
	979186	Avaluació III Acte de Reconeixement a Cooperad	03.06.2013	calvet (Edit)	Open	No	17	6	23		

Page 1 of 1 25 View 1 - 8 of 8

Resumen de cuestionarios y estatus





Interfície de LimeSurvey

The screenshot shows the LimeSurvey administration interface with the following components labeled:

- Barra de administració:** The top navigation bar containing icons for home, user, and calendar, along with the user name 'calvi' and a 'Surveys' dropdown menu.
- Barra de cuestionario:** The survey-level navigation bar showing the survey name 'Enquesta a Titulats Recents 2011 + 2012 (2a ONADA)(ID:586874)' and a 'groups' dropdown menu.
- Barra de grupo de preguntas:** The question group-level navigation bar showing the group name 'A. SITUACIÓ PRÈVIA AL COMENÇAMENT DELS ESTUDIS UNIVERSIT' and a dropdown menu.
- Barra de pregunta:** The question-level navigation bar showing the question text 'Quina era la vostra situació abans de començar els estudis? (ID:47)' and various editing icons.

Below the question bar, the following details are visible:

- Code: A1 : (Mandatory question)
- Question: Quina era la vostra situació abans de començar els estudis?
- Help:
- Type: List (radio)
- Mandatory: Yes
- Relevance equation: 1

- Estructura jeràrquica:
 - Cuestionarios
 - Grupos de preguntas
 - Preguntas



Questionario



ENQUESTES UJI

PLANTILLA

TÍTULO

QÜESTIONARI PROJECTE PREOCUPA'T FOR ALL (2a ONADA)

DESCRIPCIÓN

Igualtat d'oportunitats per als universitaris i universitàries de la Universitat Jaume I

Català

INDICACIONS

El qüestionari és anònim, tret que estigues interessat o interessada en participar en el projecte, llavors et requerirà teues dades de contacte.

Emplenar el qüestionari et costarà uns 15 minuts. Has de tindre en compte que segons la teua trajectòria acadèmica i professional contestaràs a més o menys preguntes, per tant, la durada pot variar.

Llegeix atentament les preguntes abans de contestar-les. Marca les opcions que més s'ajusten a la teua situació. En les preguntes obertes, respon de manera clara, breu i concisa.

Algunes preguntes són de resposta obligatòria (les que apareixen amb l'asterisc roig) i si no les contestes no pots passar a la pregunta següent.

Tens l'opció de respondre al qüestionari en una sola sessió i enviar-lo (botó «Envia») i també la de guardar-lo per a acabar de completar-lo en un altre moment (botó «Continua més tard»).

Per favor, comprova que tens instal·lada l'última versió del navegador i dels complementos, especialment de Java.

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

Les dades personals d'aquest document quedaran incloses en un fitxer automatitzat de la Universitat Jaume I, que es compromet a no fer un ús diferent d'aquell per al qual s'han demanat, d'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de les dades.

Així mateix, s'inclouran en la base de dades de persones amb necessitats educatives especials (Fitxer Orientació-Minusvalidesa, nombre 2022550117).

Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, si escau, d'oposició, davant la Secretaria General d'aquesta Universitat. Aquestes dades es posaran a disposició de l'empresa o institució on vas a fer les pràctiques perquè en porte a terme el control i seguiment adequats.

Així mateix pots consultar la Política general de protecció de dades de caràcter personal de la Universitat Jaume I de Castelló a: <http://www.uji.es/organs/sg/poldades.html> (copia i enganxa l'enllaç en una altra pestanya del navegador)

MENSAJE DE BIENVENIDA



Activación de la encuesta

Activate survey(362567)

Warning
READ THIS CAREFULLY BEFORE PROCEEDING

You should only activate a survey when you are absolutely certain that your survey setup is finished and will not need changing.

Once a survey is activated you can no longer:

- Add or delete groups
- Add or delete questions
- Add or delete subquestions or change their codes

The following settings cannot be changed when the survey is active.

Please check these settings now, then click the button below.

Anonymized responses?

Date stamp?

Save IP address?

Save referrer URL?

Save timings?

Please note that once responses have collected with this survey and you want to add or remove groups/questions or change one of the settings above, you will need to deactivate this survey, which will move all data that has already been entered into a separate archived table.

[Save / Activate survey](#)



Activación de la encuesta

Activar Encuesta (776746)

L'enquesta ha estat activada. La taula de resultats ha estat creada amb èxit.

Aquesta enquesta està activa, les respostes podran ser desades.

Enquesta d'accés lliure: No es necessita cap codi d'invitació per completar l'enquesta.

Vostè pot fer que l'enquesta sigui d'accés restringit (o sigui, només per a persones que tinguin la contrasenya oportuna) inicialitzant una taula de tokens prement al següent botó.

[Canviar a enquesta d'accés restringit](#) [No, gràcies.](#)



Importación y exportación de participantes

Choose the CSV file to upload: No s'ha seleccionat cap fitxer.

Character set of the file:

Separator used:

Filter blank email addresses:

Filter duplicate records:

Duplicates are determined by:

CSV input format

File should be a standard CSV (comma delimited) file with optional double quotes around values (default for OpenOffice and Excel). The first line must contain the field names. The fields can be in any order.

Mandatory fields: firstname, lastname, email
Optional fields: emailstatus, token, language, validfrom, validuntil, attribute_1, attribute_2, attribute_3, usesleft,



Respuestas y exportación a SPSS

Export result data to SPSS

Data selection: All responses

SPSS version: 16 or up

Step 1:

Step 2:

Instructions for the impatient

1. Download the data and the syntax file
2. Open the syntax file in SPSS in Unicode mode
3. Edit the 4th line and complete the filename with a full path to the downloaded data file
4. Choose 'Run/All' from the menu to run the import

Your data should be imported now



¡Muchas gracias por su atención!

Joan Raül Burriel Calvet

Raul.Burriel@uji.es

<http://www.uji.es/serveis/oipep>

 @preocupat

 <https://www.facebook.com/oipep.uji>

 <https://www.linkedin.com/in/oipep>



**OFICINA D'INSERCIÓ
PROFESSIONAL I ESTADES
EN PRÀCTIQUES (OIPEP)**

Vicerectorat d'Estudiants, Ocupació i Innovació Educativa

Pre-occupat